

Instructivo para iniciación de reclamo de terceros

Documentación a presentar

Documentación personal

- » DNI del titular del bien.
- » DNI del conductor.
- » Licencia de conducir del conductor al momento del siniestro.

De parte de la compañía aseguradora

- » Certificado de cobertura a la fecha del siniestro.
- » Denuncia administrativa del siniestro.
- » Carta de franquicia (solo en coberturas todo riesgo).

Del vehículo

- » Título de propiedad.
- » Cédula verde.
- » Cédula azul (únicamente si conducía alguien distinto al titular del vehículo)
- » Fotos del vehículo (ver *¿Cómo y cuántas fotos sacar?*).
- » Presupuesto de reparación (al menos uno).

En caso de lesiones

- » Certificados de atención.
- » Estudios realizados.
- » Historia clínica o precario médico.

Datos requeridos del tercero

- » DNI del conductor al momento del hecho.
- » Nombre completo del conductor al momento del hecho.
- » Marca y modelo del vehículo.
- » Patente del vehículo.
- » Compañía de seguros del vehículo.
- » Número de póliza de seguros.
- » Número de siniestro en cia. del tercero.

¿Cómo y cuántas fotos sacar? (*)

- » Fotos de las 4 diagonales del vehículo donde se vea la patente en cada una de ellas.
- » Fotos puntuales de los daños (al menos 2 de cada daño).

Otros detalles respecto a las fotos

- » Sacar las fotos con buena luz.
- » Sacar las fotos generales del vehículo a aproximadamente 1.5 metros del mismo.
- » Sacar las fotos puntuales a una distancia donde se perciba la zona afectada del vehículo.

(*)Ejemplo de fotografías correctamente tomadas:

